

令和2年3月2日

お客様各位

『新型コロナウイルスに対する当社の対応』について  
河村産業株式会社

平素より格別の高配賜りまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスによる重篤な症状を引き起こす可能性のある感染症が猛威を奮っており、当社では下記のとおり対応を実施いたします。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

## 記

### 1. 当社社員の取組状況

- (1) お客様と対面対応させていただく際は、感染拡大の防止を目的として、マスクの着用、対応前後の手洗い・うがいを指示しております。
- (2) 東京支店においては、その社員の通勤方法や首都圏での感染状況等を勘案し、一部社員の出社を制限しております。
- (3) 上記の対応は、感染症の拡大するなかでも継続して業務を継続させていただくためのものです。何卒、ご理解をお願い致します。

### 2. お客様に対するお願い

- (1) 感染拡大の防止の為、当社社員との面談に際しては、原則お客様ご自身も、マスクの着用をお願いいたします。また、ご来社頂いた場合に、アルコール（スプレー）での手指消毒をお願いすることがございます。
- (2) 咳やくしゃみ、発熱のあるお客様については恐れ入りますが、対面での面会ではなく、お電話やメールでのやりとりまたは Web 会議を利用したお打ち合わせをお願いすることがございます。
- (3) 本件について不明な点がございましたら担当者までご連絡ください。以上